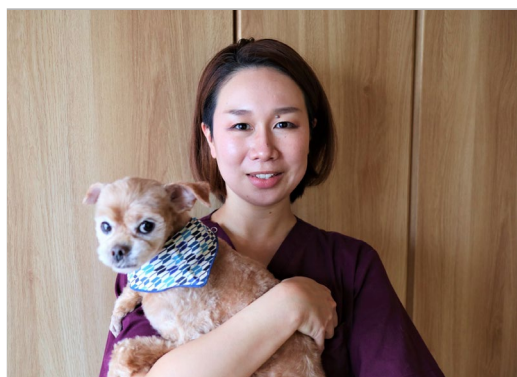


犬猫介護ホーム&ホテル Rocco

代表者 輪島 千華

動物と飼い主への“想い”だけではビジネスにならない

～支援を受けてビジネスとのバランスを学び、創業を決意することができました～



★創業者概要

業種：動物介護、ペットホテル
 住所：石川県河北郡内灘町字大根布9丁目6番地
 雇用者数：0人
 創業：令和2年10月
 電話番号：090-8099-0835
 e-mail：info@rocco-pet.com
 HP：<https://www.rocco-pet.com/>

★事業概要

病気や怪我による体が不自由な状態や、老齢性の変化・認知機能の低下等により、専門的なお世話が必要となった動物に対し、訪問や預かりによる介護サポートを提供しています。

動物ごとのかかりつけ獣医師と連携をとり、特別なお世話などの適切な対応を獣医師の指示の元で行っています。

飼い主の方のリフレッシュや仕事で日中の様子を見ることができない時、最期の時間をご自宅でご家族と過ごしていただくためのターミナルケア等に活用していただき、動物と飼い主の幸せな暮らしのサポートを行います。



健康な動物の預かりも可能です

★事業の強み・ポイント

12年間、動物病院で診察や手術、リハビリ等の業務に携わってきた経験を活かし、動物と飼い主に寄り添ったサービスを提供しています。

自宅併設の施設なので、夜間も安心して預けていただけます。

創業年表

出来事

幼少期～	犬、猫、ハムスター、うさぎ、うずら等様々な動物と暮らす
2004年	専門学校にて動物の看護、行動学等について学ぶ
2007年	動物病院で12年間勤務
2019年	うちなだ創業塾2019を受講、ワンストップ相談窓口によるフォロー
2020年	犬猫介護ホーム&ホテル Rocco 創業

創業しようと思ったきっかけ

動物病院に勤務していた当時、ペットホテルでは、年齢制限や麻痺等のある動物の場合、預かることができない施設が多いことや、専門的な動物介護サービスを必要とし、困っている方も多くいるのではないかと感じていました。また、自分自身、動物や飼い主ともっと深く関わりたいという思いもあり、同様の施設がないのであれば自分でやろうと思いました。

挑戦・学び

動物の医療・介護に関する知識は豊富ですが、ビジネスに関する知識は乏しかったため、うちなだ創業塾やワンストップ相談窓口を活用しながら日々学習し、補っています。まだまだ業界自体が珍しいため、手探りの状態です。

創業支援を受けた感想

何も分からなかった私に、親身になって相談に乗っていただき、とても心強く感じました。また、最初は経営は難しいかと思っていましたが、創業塾を受講し、「頑張れそうだ」と感じることができたことで、創業を決意することができ、家族の理解も得ることができました。同年代の女性や、同じペット業界の塾生もおり、仲間もできたことで勇気を持つこともできました。

課題・今後の展開

サービスの対象が高齢の動物であることが多く、お別れの機会も多い仕事であり、常に新規のお客様を意識して営業もしなければいけません。まずは、動物の介護サービスというものがあるということ相談会などの開催を通じてPRしていきたいです。

将来は、人間の介護サービスとも連携し、お年寄りと暮らす動物のサポート事業も行いたいと考えています。

この支援策を活用しました！

うちなだ創業塾（実施：内灘町商工会、内灘町、石川県中小企業診断士会）

石川県中小企業診断士会と連携し、経営に関する基礎知識や具体的な創業時の事業（資金）計画の作成支援、修了後のフォローを行います。

支援者の声

「夢実現のための道標がほしい」「創業したいが不安・・・」という方を対象に、各専門分野の方々の力をお借りして開催しています。

コロナ禍を意識した内容や创业者の体験談など受講しやすいよう毎年工夫しながら実施しています。



内灘町商工会
経営指導員
小澤 文誉

創業ワンストップ相談窓口（実施：内灘町商工会）

各支援機関からの创业者の情報を集約し、創業計画、各種手続き、資金調達等、創業時の課題解決に向けた相談対応や、創業後のフォロー等を行います。

支援者の声

創業時に検討が必要となる課題について支援を実施し、特に初期投資の負担軽減には持続化補助金の活用を勧め、経営計画の精度向上に努めました。輪島さんの強みは、動物介護・医療に関する専門性と飼い主と動物への深い愛情です。その他の経営面でのサポートは今後もしっかりと行っていきたいです。



内灘町商工会
経営指導員
木村 智之