

3類型	観光資源	通巻番号	4-29-020
地域資源名	金沢おもてなしの宿	認定日	平成30年2月9日
地域	石川県金沢市	所管省庁	経済産業省、国土交通省

事業名: フランス人を中心とした外国人観光客におもてなしを提供する着地型観光事業

会社名: 合同会社からさわ
(法人番号8220003002154)
連絡先: TEL: 076-201-8748
FAX: 076-201-8747

所在地: 石川県金沢市藤江南1丁目102番地
H P: <https://www.karasawa-inn.com/>

事業概要(地域産業資源の活用)

同社は総檜造りの落ち着いた佇まいと四季折々の風情を映し出す純日本庭園を有する和風旅館業を営んでいる。フランス人観光客をメインターゲットとし、同社の強みであるフランス語対応力を活かしながら、金沢独自の文化を紹介し理解を深めてもらっている。

本事業では、フランス人など欧米観光客に親和性が高いツアーメニューの開発を進め、近隣宿泊施設と連携しながら、フランス語等に対応できる添乗ガイドによる、金沢漆器や金箔貼りなどの伝統的文化・工芸の体験や、地元密接した食文化を楽しんでいただくための情報提供を行うなど、金沢ならではのおもてなしを提供する。

新たな需要の開拓の見通し(市場性、販路、商品の特性)

◆市場性

平成28年に石川県内での延べ外国人宿泊者数は約618千人であり、そのうちフランス人宿泊者は約16千人である。本事業では、フランス人を中心とした日本文化を求める個人旅行者をターゲットに、母国語での対応力やフランス人の文化・習慣を踏まえたサービスを提供することで、欧米の観光客市場を開拓していく。

◆需要の開拓の方針

各部屋で支払いが可能なカード決済端末の導入や盆栽ギャラリーの設置などのサービスを提供し、SNSなどによる情報発信や近隣施設でのツアーデスク開設、チラシ配布などにより本事業を訴求し、フランスなどの観光客市場を開拓する。

◆商品の特性

①ツアーデスク開設により、近隣の宿泊施設の外国人観光客からの問合せにフランス語・英語で対応可能、②金箔貼りやお茶会、着付けなどをまとめて体験できる、③金沢に精通したスタッフによるディープな観光スポットを体験できるなどの特徴を有し、他社の競合ツアーと比べても競争力がある。

地域を挙げた取組と協力者・関係事業者等との連携

地域のバス会社、宿泊施設、飲食店、伝統工芸関係者と連携しながら、金融機関、県支援センター、中小機構北陸などから支援を受ける。



【旅館外観】



【旅館内観】



【着物着付体験】