

07 ITツールにより採用率が向上&効率化 ～ 354本のWebマニュアルで早期戦力化も実現 ～



IT活用の背景と目的

アルコット株式会社は、北陸3県で200件以上の建物の「きれい」「安全」をつくる総合ビルメンテナンス企業として、毎年300人を超える採用を行っている。人手不足の昨今、採用率と定着率の向上、スタッフの早期戦力化は大きな課題となっている。また、管理部門の社員が面接や教育に費やす時間の更なる効率化も必要である。

面接率を上げることで採用率が上がることから、まずは応募者を面接に確実に繋げることが肝要であるが、来社が難しい応募者との面談の際には社員が出向くこともある。往復2時間以上も移動にかかり効率が悪く、更にWワークの応募者は就業後でないと面接ができないことから、社員が残業して対応することもある。

また、早期戦力化のため現場教育が最も効果的だと認識しつつも、教育できる社員数に限りがあり、十分に対応できていないのも課題であった。

そこで、質を下げずに効率を上げる方策として、ウェブ面接に特化したクラウド型採用管理システム(IT導入補助金を活用)とクラウド型マニュアル作成ツールを導入した。



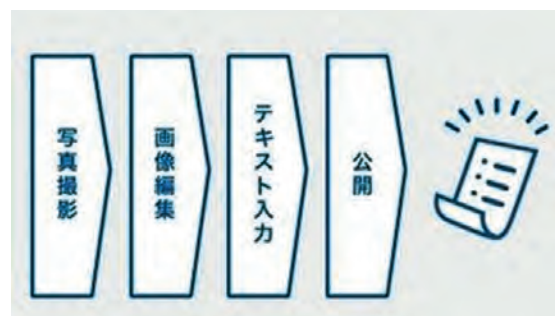
クラウド型採用管理システム



IT化の概要

クラウド型採用管理システムにより、面接日程調整をWeb上で行えるようになった。求人サイトからの申込であれば担当者の空き状況から面接可能日を応募者に選択してもらうだけで申込みが可能となり、面接もパソコンかスマホがあれば可能なので移動の手間が省ける。面接前にヒアリングシートを送り、勤務できる日程等の条件を事前に把握できるのも便利だ。また、面接の様子は録画されるので、同席できなかった現場担当者などが見て判断することが可能となった。

早期戦力化についてはクラウド型マニュアル作成ツールを使うことで誰でも簡単にマニュアルを作れるようになった。機能が限定されている分シンプルに作れる上、画像や動画処理がスムーズである。クラウドなので公開後の修正、加筆が非常に簡単で閲覧履歴も確認できる。導入3年で354本のマニュアルを公開するに至った。



クラウド型マニュアル作成ツール



アルコット株式会社

本社所在地 〒939-8211 富山県富山市二口町三丁目5番地の5

T E L 076-421-6924 (代表)

F A X 076-425-5872

創業年月 昭和37年4月

資本金 3500万円

売上高 31億円

従業員数 1800名

H P <https://alcot.co.jp/>



IT 経営・IT 活用の効果

同社は、オフィスビルや病院、ホテル、公共施設、マンション等の建物を利用するすべての人が、安心して、気持ちよく利用できるよう、常駐清掃や定期清掃、ビル設備の保守・点検、運転管理、警備業務、受付サービス等を行う企業であり、人材の採用及び定着が重要な課題となっている。

クラウド型採用管理システムの導入により申込みが従来の電話による日程調整ではなく、Web上で面接可能な日を被面接者が選択することができるようになった。これにより、**日程調整から面接に至る過程が大幅に短縮化**されたほか、Web面接を採用することにより移動が不要になり、遠方地での面接効果が図れている。なお、これまで約100名程度の面接に本システムを活用し、**採用率は15%程度上昇**した。

また、人材の定着及び教育の効率化のために用いているクラウド型マニュアル作成ツールについては、スマホやタブレットを利用して画像や動画を取り込み、編集ができることで、理解しやすいマニュアルの作成が容易になったほか、個人のもつノウハウの「見える化・共有化」がスムーズに進んだ。

未経験者であっても画像や動画主体のマニュアルを見ながら作業をすることができ、**OJTが順調に進むことから、早期戦力化も実現**できている。



今後の課題

社内において、クラウド型マニュアル作成ツールを「Eラーニング」として利用するほか、マニュアル閲覧用QRコードを作成して、誰もが容易にマニュアルにアクセスできるようにする等、さらなる進化を検討している。社内におけるマニュアル作成ツールの閲覧を促し、従業員教育により、同ツールの現場における活用度を70%にすることを目指している。

一方、クラウド型採用管理システムは、パソコンやスマホを持たない従業員には利用できないデメリットがあるほか採用活動に当たっては、全ての面接を本システムが実施することも不可能であることから、どのような使い分けができるかの検討が必要となっている。

取材：ITコーディネータ 吉田 誠



代表者からのメッセージ

専務取締役 山崎 弘勝

ビルメンテナンス業は典型的な労働集約型のサービス業であり、大きな人材不足問題を抱えているという特徴があります。そこで当社では人材確保力を強化するため、応募から採用、定着、長期勤務化のプロセスの中でITを活用し、プロセスのスピード化、そして管理部門の社員の業務を効率化することが重要であると考え導入に至りました。今後もITに頼らない業務改善と並行して当社に合ったIT活用を進めていこうと考えています。

