

03

日本のお菓子を世界に！

～ IT を活用したグローバル流通業務の効率化 ～



IT 活用の背景と目的

株式会社 鈴木栄光堂は1877年（明治10年）に創業し、製造から卸、輸出入までを扱うお菓子の総合企業である。

日本はもちろん、世界中のお客さまの笑顔のために、「お菓子イノベーションカンパニー」をテーマとして、絶えず世の中に新しい価値を提案している。

主な事業内容は、「菓子の製造販売、OEM 受託事業」、「アミューズメント施設向け菓子卸事業」、「ノベルティ菓子事業」、「個人向け菓子専門 EC 事業」、「海外向け菓子販売事業」である。ゲームセンター等のアミューズメント施設向けのお菓子では約30%、お菓子の輸出では約10%と、お菓子専門企業としてニッチな市場で高いシェアを持っている。

国内での M&A、積極的な海外展開を行っていくことで菓子製造・流通業としてお客さま・社員・取引先に満足して頂ける会社を目指している。

■海外向け菓子販売事業－複雑な輸出業務

輸出入に関する業務では、インボイスや船積み書類など作成する書類が多くあり非常に複雑である。加えて貿易に関する商品情報（梱包、体積、重量、禁輸品等）の調査に時間が掛っていた。

営業面では、国・地域・取引先によって顧客志向・ニーズが異なるため、販売実績の分析／把握や、分析に基づく販売戦略の立案が重要な課題であった。また、顧客ニーズ・販売戦略を反映した商品提案（商品リストの作成）が必要だった。

■グループ全体の情報基盤整備

M&Aを進めていく中で、システムの統合も重要な課題であった。基幹システム、社内の情報共有、経理、給与等、グループ全体の情報基盤を整備し、統合していくことが必要だった。



IT 化の概要

■販売管理パッケージの導入

業務効率を向上させるため、輸出入に特化した販売管理パッケージを選定・導入した。また、販売管理パッケージソフトの導入に合わせ、担当者毎に属人化していた業務を見直し、業務の簡素化・一元化を図った。

■販売分析

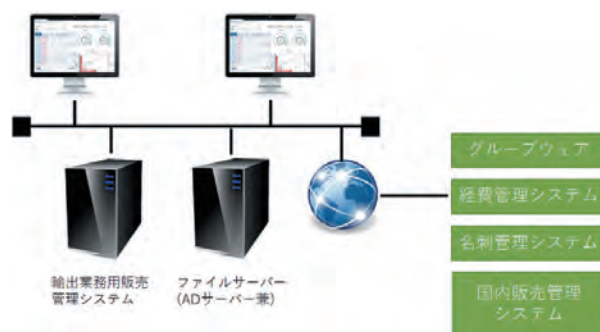
先のパッケージ導入により、国別、取引先別、商品別の実績出力が可能となった。

■商品リスト作成システムの開発

現場の意見を柔軟に吸収できるよう、商品リスト作成ツールを自社開発した。

■グループ全体の情報基盤整備

基幹システムをクラウド化し基盤統一、情報共有方法の統一等グループ全体のシステム基盤整備を実施した。



株式会社 鈴木栄光堂

本社所在地 〒503-0947 岐阜県大垣市俵町50番地

T E L 0584-87-3501

F A X 0584-88-1606

創業年月 明治10年

資本金 5000万円

売上高 71億3千万円 単体／82億5千万円 連結

従業員数 139名 単体／299名 連結

H P <https://www.s-eikodo.co.jp>



IT 経営・IT 活用の効果

■輸出業務の効率化

パッケージソフトの導入と、属人化していた業務の見直しにより、**入力処理時間の短縮とデータ精度が向上し、作業時間が13%改善**できた。人件費換算で年間600万円削減できた。

■販売分析

販売実績を元に、国・地域・取引先の顧客志向を把握・分析できるようになった。このことにより、**よりきめ細かい販売戦略の立案が可能**になった。

■商品リストによる提案力向上

日本文化や季節感を意識させるものが海外では人気がある。人気商品・顧客の要望に合わせた商品リストを以前より簡単に作成できるようになった。

■売上向上

売上は3年で10億円から2.5倍の25億円に増加した。また、一人あたりの売上も1.5億円から2億円と33%増加した。

■グループ全社の情報基盤

基幹システムの統合、グループウェアの導入、経費精算システムの導入等グループ全社の情報基盤の整備により、情報の一元化を実現できた。グループ内での情報共有が進み、より M&A の効果が得られた。

チーズおつまみ 200g Cheese Otsumami 200g	
① Brand	SUZUKI EIKODO
② Quantity/ Carton	20 × 2
③ Shelf Life	240 Days
④ Item Size	330 × 220 × 35
⑤ Content Quantity	200g
⑥ JAN Code	4571397155797
⑦ FOB	300
⑧ Carton Size	460 × 306 × 516
⑨ Carton Weight	9800g

① Brand	SUZUKI EIKODO
② Quantity/ Carton	24 × 1
③ Shelf Life	365 Days
④ Item Size	190 × 260 × 40
⑤ Content Quantity	75g
⑥ JAN Code	4571397155599
⑦ FOB	100
⑧ Carton Size	475 × 350 × 290
⑨ Carton Weight	3000g
⑩ Production Place	Gifu

full 40ft (1200C/S) → @75yen Mixed loading with Corn Snack

商品リスト



今後の課題

■ **Excel 管理情報のデータベース化** 商品カルテや原価表など、互いに関連性があるにもかかわらず、個別の Excel ファイルで管理されているため、検索や確認に時間がかかるデータがある。早期のデータベース化が課題となっている。

■ **基幹システムへの入力作業の軽減** 海外事業部以外で利用中の基幹システムにおいて、商品マスタや製造実績など、基幹システムへのデータ入力（特に実績データ）がタイムリーに行われていない。入力方法や、業務フローの見直しが必要である。

取材：IT コーディネータ 角谷 篤



代表者からのメッセージ

代表取締役 CEO 鈴木 伝

鈴木栄光堂は【お菓子イノベーションカンパニー】になるべく、今後も積極的に IT を活用していきたいと考えています。

当社の次のターゲットは CMS の確立です。

現在弊社には子会社を含めると 8 つの HP と 5 つの EC サイトが存在しています。これらを連携させ、分析を深め自社 EC サイトの売り上げを上げていくことが、自社製造部門の成長には欠かせないと考えています。CMS 分野において、ご支援いただける企業様がありましたら、ご連絡よろしくお願いします。

