



Meet up Chubu

# 生成AI活用の課題とその解決策

～業務効率化だけではない。活用から変革へ～

2024/7/11 株式会社グラフアー 山之内 裕太

# ミッション：プロダクトの力で 行動を変え 社会を変える

## 行政向け



## 事業者向け



# Graffer AI Solutionとは

生成AIを業務で活用していきたいが「何から始めればいいのか分からない」「業務で活用できるイメージが持てない」「ツールは入れたが社内でなかなか利用が進まない」…。そのような課題に対して「Graffer AI Solution」では下記のソリューションを提供しています。

## ①生成AIプロダクト

実際に業務で生成AIを活用していきたい場合に、企業がセキュアな環境で利用できる「Graffer AI Studio」を提供しています

## ②生成AI活用伴走支援

生成AIをどう活用して何を解決していきたいか、生成AIによって何ができるようになるのか、課題分析やゴール設定を実施し、活用できるように伴走支援を実施します

## ③生成AI研修・人材育成

一時的にではなく中長期的に、社員一人一人が生成AIを正しく使え、業務で活用できるようになるための、研修や人材育成のコンテンツをご用意しています



# お客様からの声を分析したい

社内に多く存在する、お客様からの声やお問い合わせ履歴などの定性情報。  
現在は、1つ1つ人が内容を読んで、カテゴリズやサマリーを行っていることが多いです。

「初めての自家用車として購入しましたが、燃費が良くて驚いています。長距離のドライブも快適です。」

「子供たちの送り迎えに使っていますが、安全機能が充実していて安心して運転できます。」

「車内が広く、家族での旅行に最適です。荷物もたくさん積めるので助かります。」

「デザインがとても気に入っています。友人からも高評価をもらっています。」

「静かでスムーズな乗り心地に感動しました。長時間の運転でも疲れにくいです。」

「エコカーを選びましたが、環境に配慮しつつも走行性能が高くて満足しています。」

「ディーラーの対応が非常に良く、スムーズに購入手続きを進めることができました。」

「車内のインテリアが豪華で、乗るたびに気分が上がります。音響システムも素晴らしいです。」

「初めての車選びで不安もありましたが、試乗してみても運転のしやすさに驚きました。」

「燃費が良くて経済的。頻繁にガソリンスタンドに行かなくて済むのが嬉しいです。」

.....

**生成AIを活用すると、10秒で分析できるように**

## 落とし物の特徴を書き出したい

駅やお店などで落とし物があった場合、人の目で判断し、特徴を書き出しシステムに入力していることが多いと思います。



生成AIを活用すると、3秒で特徴を表し、人よりも詳細に特徴を捉えることができます

よくお伺いすること

**安全に**活用できる

環境を整えたい

全社員が生成AIを

**使えるように**したい

## よくお伺いすること

安全に活用できる

毎日、どのくらいの社員が  
生成AIを使い倒していますか？

全社員が生成AIを

使えるようにしたい

# 生成AIは業務効率化のためのツール

とよく言われますが…



# 生成AIは業務効率化のためのツール



本当の価値は

# トップライインの向上

# インターネットやスマートフォンの登場

リモートワークツール

SNS

フードデリバリー

モバイル決済

ネット通販

IoT

Web広告

オンライン教育

—  
スマホにたくさん  
触れる



新しいビジネスが  
思いつく？

—  
スマホにたくさん  
触れる



~~新しいビジネスが  
思いつく？~~

スマホにたくさん  
触れる



~~新しいビジネスが  
思いつく？~~

生成AIにたくさん  
触れる



新しいビジネスが  
思いつく？

スマホにたくさん  
触れる



~~新しいビジネスが  
思いつく？~~

生成AIにたくさん  
触れる



~~新しいビジネスが  
思いつく？~~

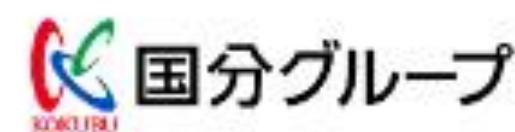
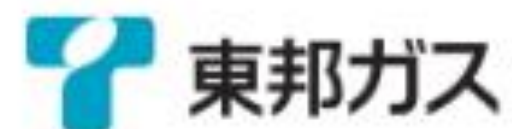
生成AIを使って競争を勝ち抜くためには

“目利き”ができる**人材**が必要

# グラファーは、 伴走支援やプロダクトを通じて 多くの企業の変革を支援しています



TOPPAN



まずは100本ノックから  
してみませんか？

