



Meet up Chubu

生成AI活用の課題とその解決策

～業務効率化だけではない。活用から変革へ～

2024/7/11 株式会社グラファー 山之内 裕太

ミッション：プロダクトの力で 行動を変え 社会を変える

行政向け



事業者向け



Graffer AI Solutionとは

生成AIを業務で活用していきたいが「何から始めればいいか分からない」「業務で活用できるイメージが持てない」「ツールは入れたが社内でなかなか利用が進まない」…。そのような課題に対して「Graffer AI Solution」では下記のソリューションを提供しています。

①生成AIプロダクト

実際に業務で生成AIを活用していきたい場合に、企業がセキュアな環境で利用できる
「Graffer AI Studio」を提供しています

②生成AI活用伴走支援

生成AIをどう活用して何を解決していきたいか、生成AIによって何ができるようになるのか、
課題分析やゴール設定を実施し、活用できるように伴走支援を実施します

③ 生成AI研修・人材育成

一時的にではなく中長期的に、社員一人一人が生成AIを正しく使え、業務で活用できるよう
になるための、研修や人材育成のコンテンツをご用意しています



お客様からの声を分析したい

社内に多く存在する、お客様からの声やお問い合わせ履歴などの定性情報。
現在は、1つ1人が内容を読んで、カテゴライズやサマリーを行っていることが多いです。

「初めての自家用車として購入しましたが、燃費が良くて驚いています。長距離のドライブも快適です。」

「子供たちの送り迎えに使っていますが、安全機能が充実していて安心して運転できます。」

「車内が広く、家族での旅行に最適です。荷物もたくさん積めるので助かります。」

「デザインがとても気に入っています。友人からも高評価をもらっています。」

「静かでスムーズな乗り心地に感動しました。長時間の運転でも疲れにくいです。」

「エコカーを選びましたが、環境に配慮しつつも走行性能が高くて満足しています。」

「ディーラーの対応が非常に良く、スムーズに購入手続きを進めることができました。」

「車内のインテリアが豪華で、乗るたびに気分が上がります。音響システムも素晴らしいです。」

「初めての車選びで不安もありましたが、試乗してみて運転のしやすさに驚きました。」

「燃費が良くて経済的。頻繁にガソリンスタンドに行かなくて済むのが嬉しいです。」

.....

生成AIを活用すると、10秒で分析できるように

落とし物の特徴を書き出したい

駅やお店などで落とし物があった場合、人の目で判断し、特徴を書き出しシステムに入力していることが多いと思います。



生成AIを活用すると、3秒で特徴を表し、人よりも詳細に特徴を捉えることができます

よくお伺いすること

安全に活用できる

環境を整えたい

全社員が生成AIを

使えるようにしたい

よくお伺いすること

安全に活用できる

毎日、どのくらいの社員が
生成AIを使い倒していますか？

全社員が生成AIを

使えるようにしたい

生成AIは業務効率化のためのツール

とよく言われますが…

生成AIは業務効率化のためのツール



本当の価値は

トップラインの向上

インターネットやスマートフォンの登場

ネット通販

Web広告

モバイル決済

SNS

リモートワークツール

IoT

オンライン教育

フードデリバリー

スマホにたくさん
触れる



新しいビジネスが
思いつく？

スマホにたくさん 触れる

新しいビジネスが
思いつか?

スマホにたくさん
触れる

生成AIにたくさん
触れる

新しいビジネスが
思いつく？

新しいビジネスが
思いつく？

スマホにたくさん
触れる

生成AIにたくさん
触れる

~~新しいビジネスが
思いつく?~~

~~新しいビジネスが
思いつく?~~

生成AIを使って競争を勝ち抜くためには

“目利き”ができる人材が必要

グラファーは、
伴走支援やプロダクトを通じて
多くの企業の変革を支援しています



TOPPAN

かんぽ生命

東邦ガス

洲本市
sumoto city

CHANGE HOLDINGS

近畿大学
KINDAI UNIVERSITY

よろこびがつなぐ世界へ
KIRIN

中京大学
CHUKYO UNIVERSITY

国分グループ
KOKUBU

まずは100本ノックから
してみませんか？

<https://graffer-aistudio.jp/>

