



iRolePlayを活用した グローバル営業促進とそのサイクル

2024年

iRolePlay :

人格を付与したAIを相手に、いつでもどこでも、担当者が練習できる対話システム

日本経済新聞

朝刊・夕刊 LIVE Myニュース 日経会社情報 人事ウオッチ

トップ 速報 オピニオン 経済 政治 ビジネス 金融 マーケット マネーのまなび テック 国際 スポーツ 社会

「カスハラ」生成AIで再現、新興が対策テック 離職防

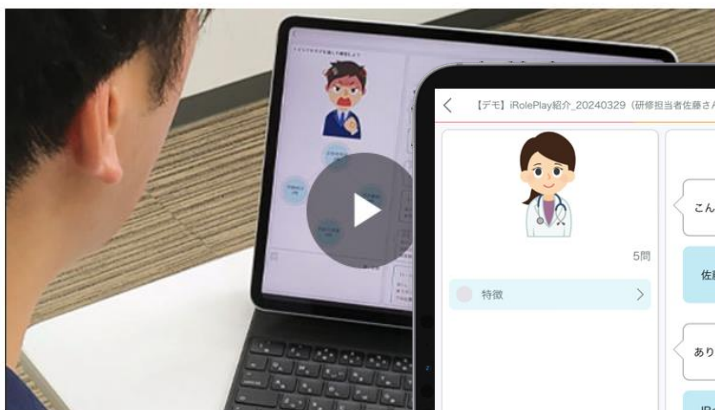
DXTREND +フォローする

2023年10月17日 5:00 [会員限定記事]

保存

Think! 多様な観点からニュースを考える

山口真一さんの投稿

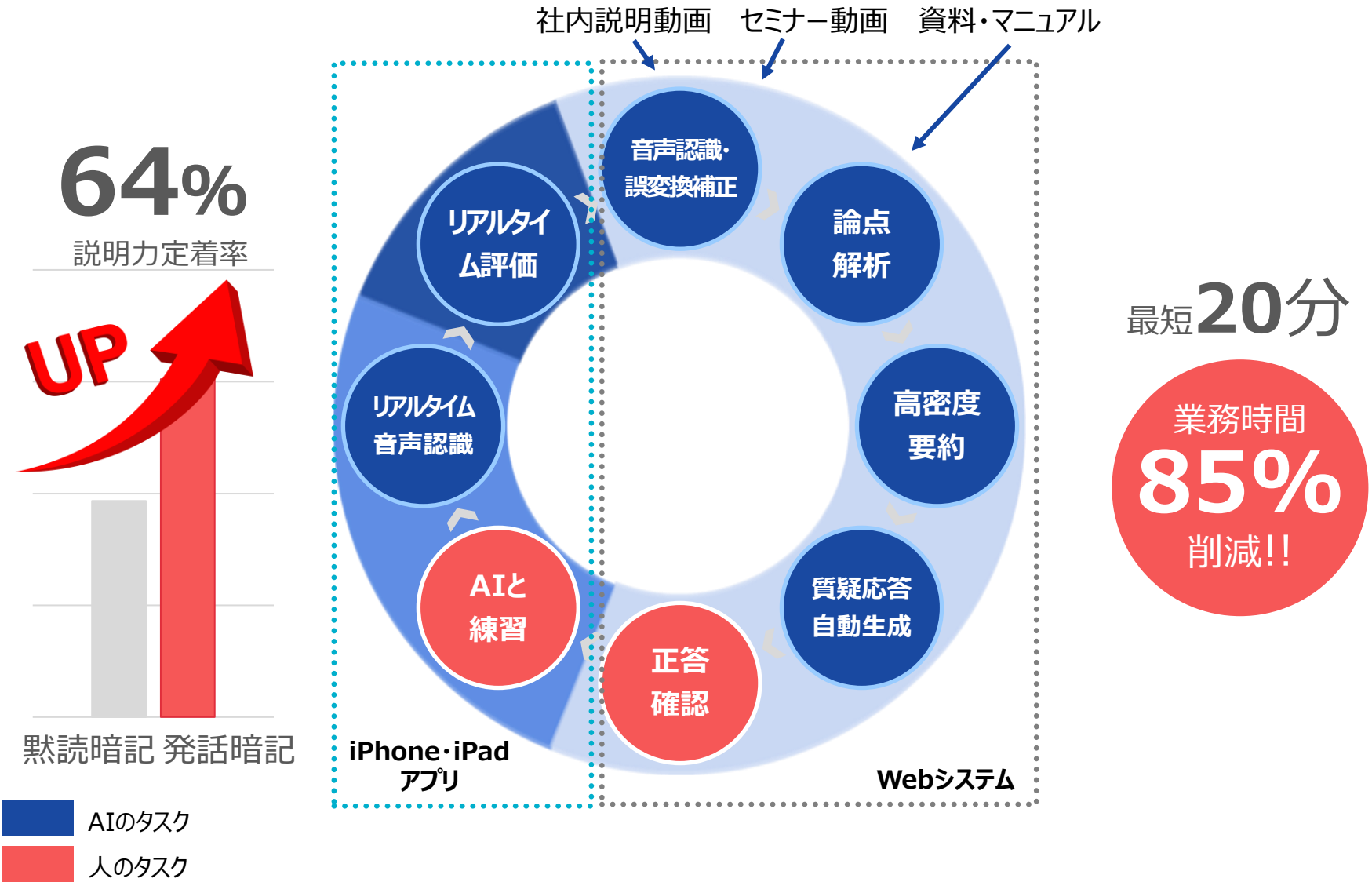


CBCテレビ「チャント！」7月8日(月)放送

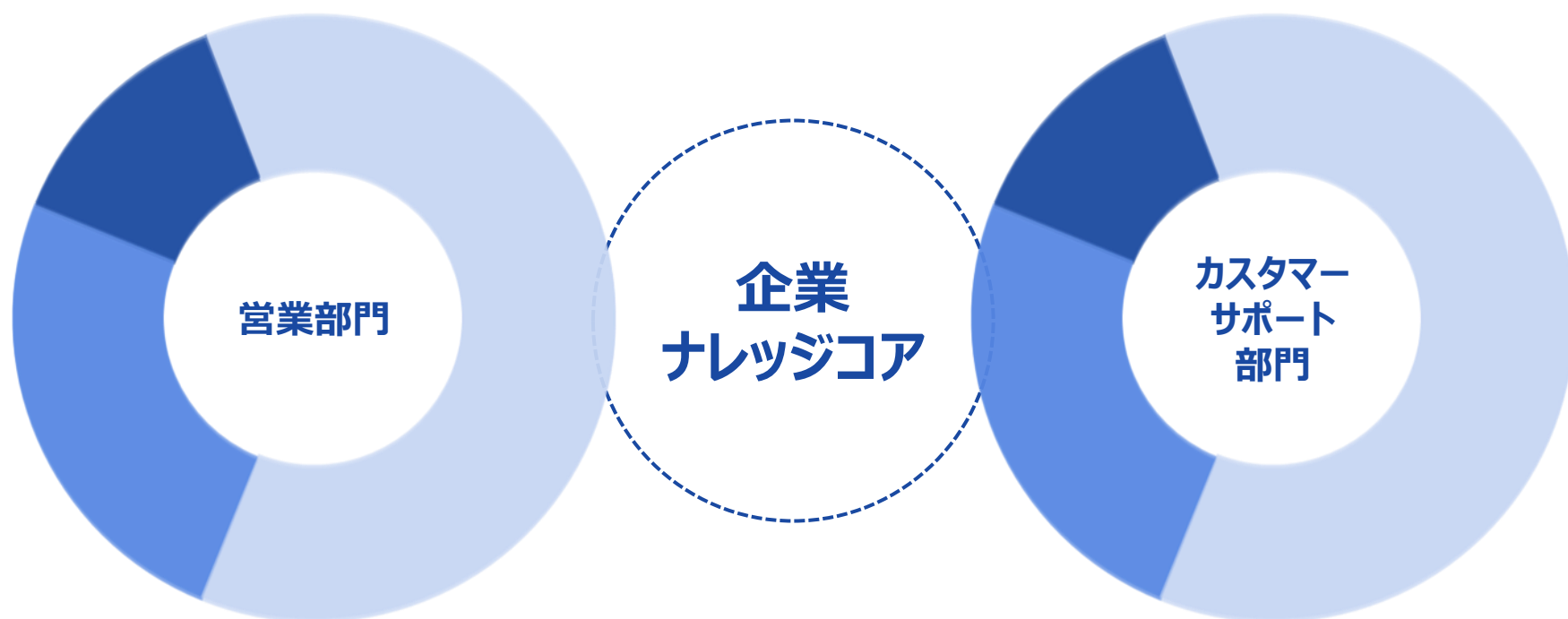
「カスハラ対応をAIで訓練 結果は？」
“怒る客”増え続ける日本



対話トレーニングを回すAI活用サイクルで「説明力の向上」「業務効率の改善」を実現



組織を越えて企業ナレッジを集約し活用する



会話データを蓄え、事業を成長させる
ヒューマン・ナレッジ・マネジメント

国を越えて企業ナレッジを集約し活用する



マルチランゲージが築く ヒューマン・ナレッジ・マネジメント

イノベーションを生む特許の数々

- プレゼン→音声認識→会話解析→会話評価→対話へと研究が進化し、特許を取得しています。
- オリジナリティが認められ特許取得率約90%と高水準です。

特許出願件数 (国内)

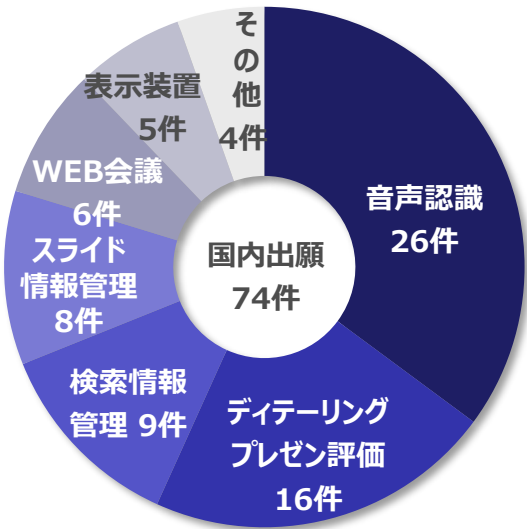
74件

特許登録件数 (国内)

65件

特許登録件数 (海外)

46件



特許登録件数内訳 (海外)

	登録国	取得件数
1	中国	10
2	シンガポール	9
3	ベトナム	9
4	米国	7
5	カナダ	11
	計	46

生成AIパッケージで活用中の主な社内AI技術

	主な社内AI技術	取得特許番号
1	会話解析	7008992、6841535、他
2	会話支援	7231894、7017822、他
3	音声認識誤変換補正	6718182、6689421、他
4	質疑応答自動作成	7271019、7049731、他

・社外AI技術として、ChatGPT/Azure Open AI Services、Neural Engine も活用

皆様と一緒に取り組みたいこと

ワールドワイドでの ヒューマン・ナレッジ・マネジメントで 「人の力を最大化」

株式会社インタラクティブソリューションズ
セールス&マーケティング部 吉岡 千穂
Email : yoshioka.chiho@interactive-solutions.co.jp
TEL : 03-3230-1025
HP : <https://www.interactive-solutions.co.jp/>

