

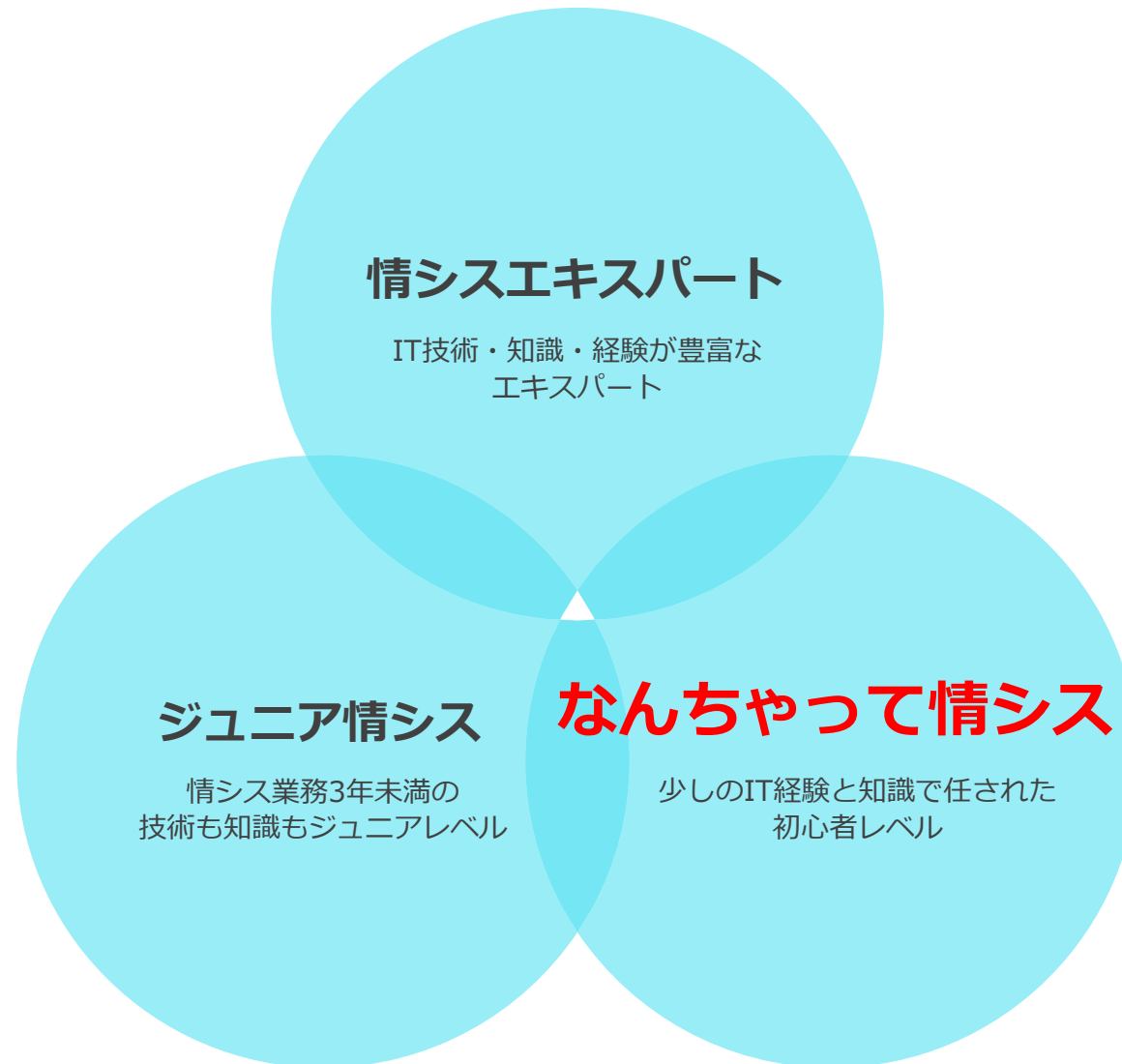


**RUN YOUR IT LIKE A PRO, WITHOUT BEING A PRO**

**1人情シス？**



**情シス部門** × **1人** = **1人情シス**  
( 情報システム部門/IT部門 )





Mさん

私は、従業員数約30名の企業で働いており、  
担当部署は総務部です。  
入社3年目で複雑なタスクを扱うことも慣れてきました。

ねえねえ…M君さ、  
この会社でITのこと一番詳しいのって君だよな？  
悪いんだけど、総務と兼任でうちの情シスも担当してくれない？  
担当者が退職して、別のSEを雇う余裕もないから頼むよ！



社長



Mさん

…分かりました。

(断れない…からやるしかないけど、  
ITの知識もスキルも無いからどうしよう。初期設定なら  
なんとかマニュアル見ながらできる程度なんだけど…)



Mさん

そもそも、1人で情シスって  
どれだけの業務量なの？



## 社内システム

### 基幹系システムのPM

- ・プロジェクトマネジメント
- ・要件定義
- ・受入確認
- ・スケジュール管理
- ・タスク管理
- ・ステークホルダーへの確認

### 基幹系システムの運用

- ・パッチデータ齟齬対応
- ・アカウント追加
- ・在庫連携、登録

### リプレイス対応

- ・システムの新機能、不足機能の追加
- ・全般的なリニューアル対応
- ・社内、組織内のOS やソフトウェアのアップデート対応
- ・外部オンラインサービスのアップデート対応

### オンコール対応

- ・夜間や休日時でも異常や問題の発生時の対応

## エンジニアリング

### SaaS インテグレーション

- ・SaaS同士の連携
- ・SaaSとソフトウェア連携
- ・SaaSと基幹システム連携

### Slack Bot開発

### 自動化・業務改善プロダクト

## セキュリティ

### コーポレート・セキュリティ対応

- ・ISMS、プライバシーマーク取得
- ・レギュレーション策定
- ・セキュリティ教育
- ・セキュリティ改善に必要なシステム導入検討

### インシデント対応

- ・PC 紛失
- ・業務用携帯紛失対応
- ・ウイルス対策
- ・再発防止策検討
- ・社内周知の徹底

### 脆弱性対応

- ・情報収集
- ・パッチ適用マネジメント
- ・緊急対応組織作り
- ・メンテナンス対応

## ヘルプ/サービスデスク

### チームビルディング

- ・運用マニュアル整備
- ・オペレーター教育
- ・プロダクトマニュアル確認
- ・ワーキングアグリーメント
- ・期待値調整

### 問い合わせ削減

- ・サポートサイト作成/運用
- ・ユーザーマニュアル作成
- ・QA bot構築

### PCキitting

- ・インベントリ管理
- ・在庫/資産管理
- ・ゼロタッチデプロイ
- ・コンフィギュレーション
- ・付属アクセサリ管理
- ・標準スベック管理
- ・ベンダー商流管理

### 問い合わせワークフロー

- ・チケットシステム構築
- ・SLO/KPI作成
- ・エスカレーションルール作成
- ・アナライズ→改善

## インフラ・エンジニアリング

### サーバー・エンジニアリング

- ・IaaS/Serverless engineering
- ・Teraform
- ・K8s
- ・Infrastructure
- ・GCP/AWS
- ・その他 社内+組織内インフラ全般

### ネットワーク・エンジニアリング

- ・無線LAN
- ・有線LAN
- ・ネットワークインフラ監視/管理
- ・ネットワークデザイン
- ・Redundancy Management
- ・Clients Authentication Management

## プロセス・業務改善

### 業務プロセス把握

- ・BPRにおける事前調査/精査

### BPR

- ・企業や組織の事業活動のプロセスの精査
- ・〃 可視化
- ・〃 再構築
- ・利益/売上の最適化/最大化

### プロセス改善

- ・立案と改善
- ・必要に応じてIT技術やサービスの導入/購入

### チェンジ・エージェント

### チェンジ・マネジメント

## SaaS Management

### SaaS管理

- ・アカウント管理(権限設定)
- ・アカウント付与のレギュレーション作成
- ・アカウントのライフサイクルマネジメント
- ・効率的利用法の調査
- ・各種パラメータ設定
- ・SaaS利用時のレギュレーションの作成
- ・ゲストアカウント管理

### SaaS 利用時のセキュリティ対策

- ・アクセス権限管理
- ・内部の情報漏洩対策
- ・インシデント対策
- ・コンプライアンス準拠

### 活用促進

- ・利用/運用マニュアル作成
- ・オンボーディングマニュアル作成
- ・エンドユーザーのトレーニング
- ・業務変更のチェンジ/エージェント
- ・ツール講習会

### 業務に最適なSaaSの検討

- ・最新/既存のSaaS比較検討
- ・検証→特徴の把握
- ・ユーザーのヒアリング/業務の把握
- ・AsIS ToBeの整理
- ・導入事例/トレンド情報収集
- ・Webinarをチェックし理解する



## 社内システム

### 基幹システムのPM

- ・プロジェクトマネジメント
- ・要件定義
- ・受入確認
- ・スケジュール管理
- ・コスト管理
- ・データホルダー

### セキュリティ対策

- ・アカウント
- ・在庫連携

### リプレイスメント

- ・システムの不足機能の追加
- ・全般的なリプレイスメント
- ・社内、組織のソフトウェアのアップデート
- ・外部オンラインサービスのアップデート

### オンコール対応

- ・夜間や休日時でも対応
- ・発生時の対応

## エンジニアリング

### SaaS インテグレーション

- ・SaaS同士の連携
- ・SaaSとソフトウェア連携
- ・SaaSと基幹システム連携

### Slack Bot開発

### 自動化・業務改善プログラ

## セキュリティ

### コーポレート・セキュリティ対応

- ・ISMS、プライバシーマーク取得
- ・レギュレーション策定
- ・セキュリティ教育
- ・セキュリティ改善に必要なシステム導入検討

### インシデント対応

- ・PC 紛失
- ・業務用携帯紛失対応
- ・ウイルス対策
- ・再発防止策検討
- ・社内周知の徹底

### 脆弱性対応

- ・情報収集
- ・パッチ適用マネジ
- ・緊急対応組織作り
- ・メンテナンス対応

## ヘルプ/デスク

### エンジニアリング

- ・マニュアル確認
- ・マニュアル作成
- ・マニュアル作成

### コスト削減

- ・サイト作成/運用
- ・マニュアル作成
- ・構築

Mさん

### PCキッティング

- ・インベントリ管理
- ・在庫/資産管理
- ・ゼロタッチデプロイ
- ・コンフィギュレーション
- ・付属アクセサリ管理
- ・標準スペック管理
- ・ベンダー商流管理

### 問い合わせワークフロー

- ・チケットシステム構築
- ・SLO/KPI作成
- ・エスカレーションルール作成
- ・アナライズ→改善

## インフラ・エンジニアリング

### サーバー・エンジニアリング

- ・IaaS/Serverless engineering
- ・Termin
- ・K8s
- ・Infrastructure
- ・GCP/AWS
- ・その他 社内

### ネットワーク・エンジニアリング

- ・無線LAN
- ・有線LAN
- ・ネットワークインフラ監視/管理
- ・ネットワーク
- ・Redundancy Management
- ・Clients Authentication Management

## プロセス・業務改善

### 業務プロセス改善

- ・BPRにおける事前調査/精査
- ・企業や組織の事業活動のプロセスの精査
- ・可視化
- ・再構築
- ・利益/売上の最適化/最大化

### 立案と改善

- ・PCキッティング1人で従業員分は無理！
- ・総務も情シスの仕事もどちらのタスクも片付かない！
- ・セキュリティ対策ってどうすればいいの？
- ・従業員が持ってきたPCの誤設定どう直すの？
- ・経営陣が全然現状を理解してくれない！
- ・IT予算増やしてくれない！

## SaaS Management

### SaaS管理

- ・アカウント管理(権限設定)
- ・アカウント付与のレギュレーション作成
- ・アカウントのライフサイクルマネジメント
- ・効率的利用法の調査
- ・各種パラメータ設定
- ・SaaS利用時のレギュレーションの作成
- ・ゲストアカウント管理

### SaaS 利用時のセキュリティ対策

- ・アクセス権限管理
- ・内部の情報漏洩対策
- ・インシデント対策
- ・コンプライアンス準拠

### 活用促進

- ・利用/運用マニュアル作成
- ・オンボーディングマニュアル作成
- ・エンドユーザーのトレーニング
- ・業務変更のチェンジ/エージェント
- ・ツール講習会

### 業務に最適なSaaSの検討

- ・最新/既存のSaaS比較検討
- ・検証→特徴の把握
- ・ユーザーのヒアリング/業務の把握
- ・AsIS ToBeの整理
- ・導入事例/トレンド情報収集
- ・Webinarをチェックし理解する





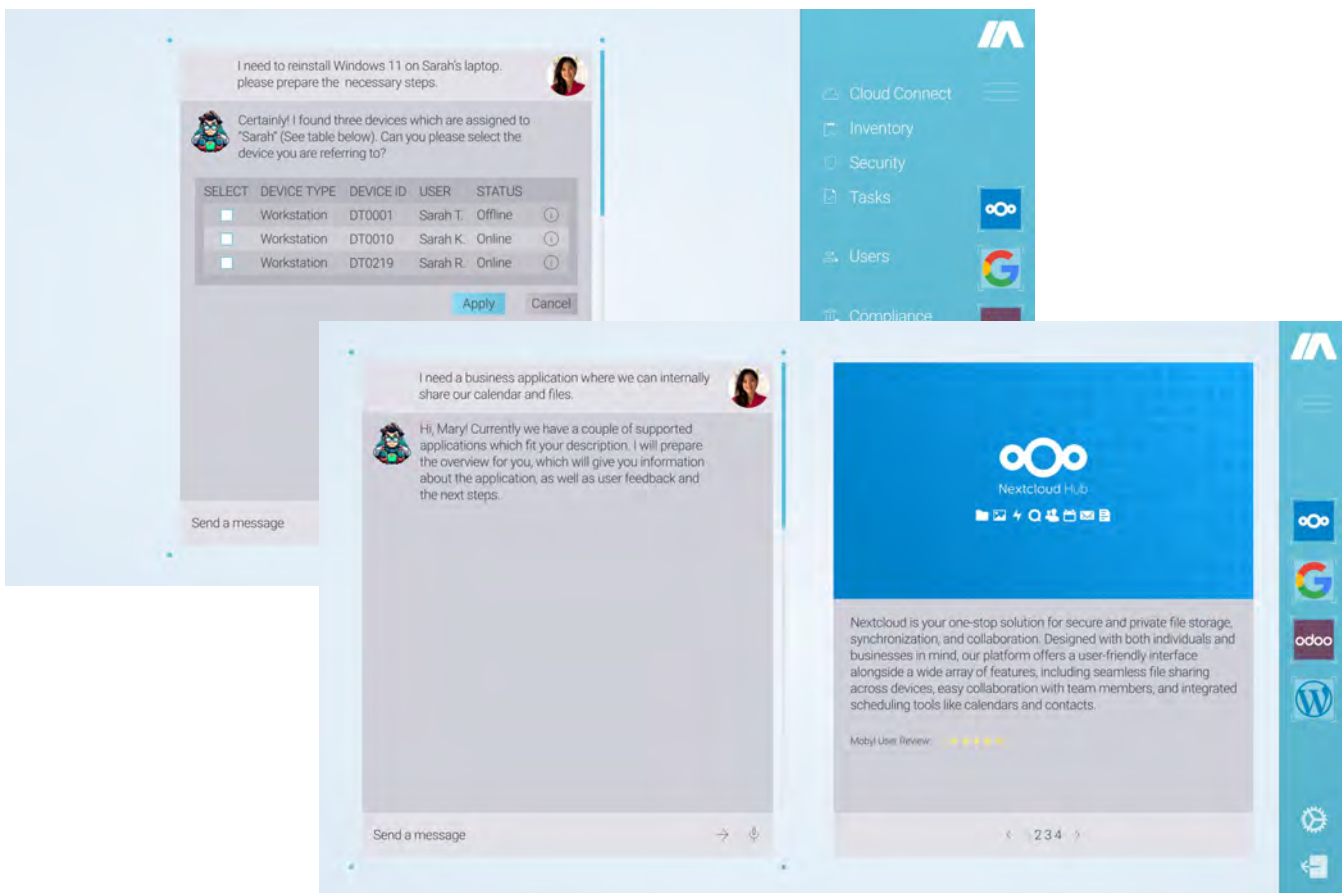


The image illustrates the Moby solution, centered around a laptop displaying the 'MARKETPLACE' interface. The word 'Moby' is prominently overlaid in large, white, stylized text. Surrounding the laptop are several floating panels representing different components of the solution:

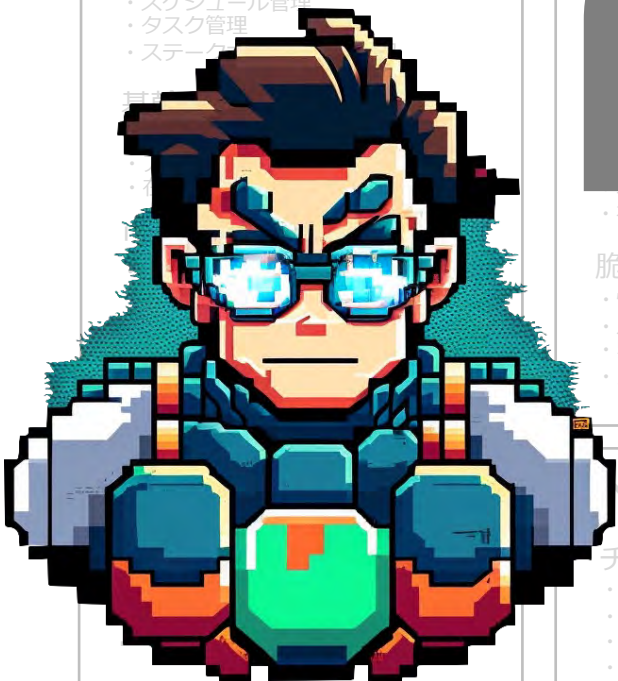
- Top Left:** A chat window showing a conversation about business applications. The text includes: "I need a business application where we can internally share our calendar and files.", "Hi, Mary! Currently we have a couple of supported applications which fit your description. I will prepare the overview for you, which will give you information about the application, as well as user feedback and the next steps.", and "Send a message".
- Top Center:** A 'Connection Status' panel showing a progress bar with a red 'X' icon, indicating a connection issue.
- Top Right:** A chat window showing a conversation about reinstalling Windows 11 on Sarah's laptop. The text includes: "I need to reinstall Windows 11 on Sarah's laptop. please prepare the necessary steps.", "Certainly! I found three devices which are assigned to 'Sarah' (See table below). Can you please select the device you are referring to?", "It seems the selected workstation is currently offline. Checking on Sarah's calendar, Sarah is out of the office today. The account is also not connected to a Moby Link station. Do you want me to notify Sarah and make an appointment?", "Yes, please notify Sarah and make an appointment.", and "Send a message".
- Bottom Left:** A 'Moby User Review' panel showing a list of users and their status (Online, Offline).
- Bottom Right:** A sidebar menu with various application categories and icons for integration with other services like Google, Odoo, and WordPress.

The central laptop screen displays the 'MARKETPLACE' interface with tabs for 'Featured', 'New', and 'All Recommended', and a search bar. The background is a light blue gradient.

# Low-Code | No-Code ・プラットフォームで IT技術やスキルが無いユーザーでもアプリケーションの構築可能



- IT運用・保守・管理
- 一元管理
- AIによるサポート
- 操作が簡単なUIデザイン



## 社内システム

### 基幹系システムのPM

- ・プロジェクトマネジメント
- ・要件定義
- ・受入確認
- ・スケジュール管理
- ・タスク管理
- ・ステークホルダー管理

## セキュリティ

### セキュリティ対応

- ・脆弱性診断
- ・セキュリティ対策
- ・セキュリティ対策の策定
- ・社内周知の徹底

“YARAMAIKA”  
Let's do it!

### 脆弱性対応

- ・情報収集
- ・パッチ適用マネジメント
- ・緊急対応組織作り
- ・メンテナンス対応

## インフラ・エンジニアリング

### サーバー・エンジニアリング

- ・Server Engineering
- ・Infrastructure
- ・GCP/AWS
- ・その他 社内+組織内インフラ全般

### ネットワーク・エンジニアリング

- ・Network Engineering
- ・ネットワークインフラ監視/管理
- ・ネットワークデザイン
- ・Redundancy Management
- ・Clients Authentication Management

## プロセス・業務改善

### 業務プロセス改善

- ・業務プロセス改善
- ・業務プロセス改善の策定
- ・業務プロセス改善の推進
- ・業務プロセス改善の検証

### BPR

- ・企業や組織の事業活動のプロセスの精査
- ・〃 可視化
- ・〃 再構築
- ・利益/コストの削減/最適化

### プロセス改善

- ・立案/改善/検証/導入
- ・必要に応じて外部ツール/サービス購入

### チェンジ・エージェント

### チェンジ・マネジメント

## ヘルプ/サービスデスク

### チームビルディング

- ・運用マニュアル整備
- ・オペレーター教育
- ・プロダクトマニュアル確認
- ・ワーキングアグリーメント
- ・期待値調整

### 問い合わせ削減

- ・サポートサイト作成/運用
- ・ユーザーマニュアル作成
- ・QA bot構築

### PCキッティング

- ・インベントリ管理
- ・在庫/資産管理
- ・ゼロタッチデプロイ
- ・コンフィギュレーション
- ・付属アクセサリ管理
- ・標準スペック管理
- ・ベンダー商流管理

## SaaS Management

### SaaS管理

- ・SaaS管理(権限設定)
- ・アカウント/レギュレーション作成
- ・アカウント/ライフサイクルマネジメント
- ・各種パラメータ設定
- ・SaaS利用時のレギュレーションの作成
- ・ゲストアカウント管理

### 活用促進

- ・利用/運用マニュアル作成
- ・オンボーディングマニュアル作成
- ・エンドユーザーのトレーニング
- ・業務変更のチェンジ/エージェント
- ・ツール講習会

### 業務に最適なSaaSの検討

- ・最新/既存のSaaS比較検討
- ・検定/導入/検証/導入/検証の把握
- ・AsIS ToBeの整理
- ・導入事例/トレンド情報収集
- ・Webinarをチェックし理解する

# TAKES CARE OF OVER 1000 DIFFERENT IT TASKS.

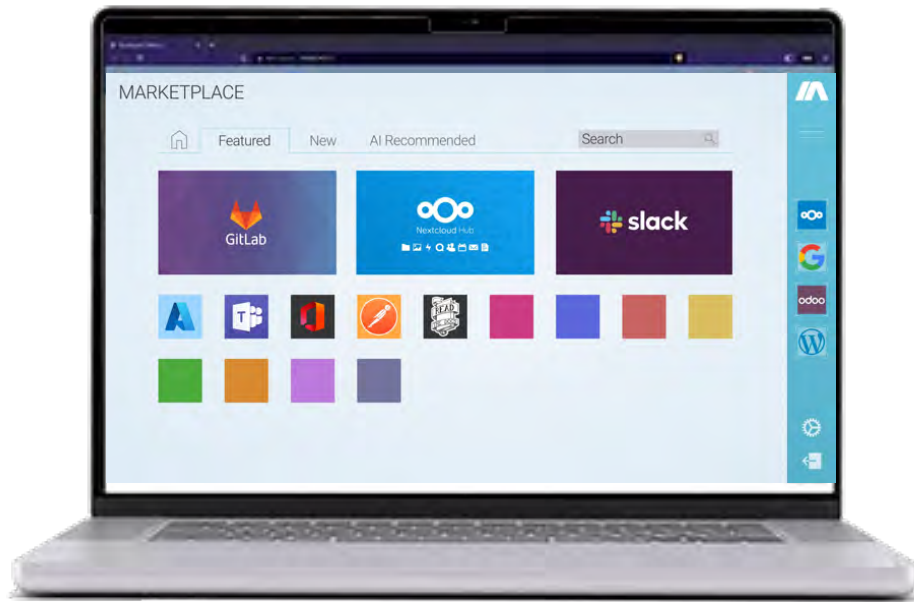
Moby は1000以上のITタスクの遂行可能

## SaaS インテグレーション

- ・SaaS同士の連携
- ・SaaSとソフトウェア連携
- ・SaaSと基幹システム連携

## Slack Bot開発

自動化・業務改善プロダクト



本当???是非!  
こんなに簡単にできるなんて!  
もっと早くに知りたかった!







“自身にITスキルがないのにも関わらず、情シス担当になり、IT運用や保守ができる自信が無かったのですが、想像以上にMobylの操作は簡単で、私でも複雑なタスクの操作が出来ました。”

- T様 (総務+情シス兼任)

“日本はIT化が遅れているにもかかわらず、Mobylの様にIT知識やスキルがなくても、情シス業務を滞りなくできるソリューションがないので、このソリューションは革新的だと思っています。”

- M様 (IT担当者)





CIC Tokyoで開催されたVenture Café  
TokyoのRocket Pitch Night Festival  
2023の IT/AI/IoT/AR&VR部門で優勝



渋谷QWSで行われた、  
HACHIKO Pitch Event に登壇  
登壇企業23社中、1位獲得



2021年10月～2022年2月に行われた  
日本財団とImpactechが共同で行う  
アクセラレーションプログラム「Social Change  
Makers」の5期生に採択され、全過程受講終了



日本の未来を救う创业者の1人として、  
ザ・イノベーターから取材と掲載



2023年8月～ 浜松市が主催する、  
アクセラレーションプログラム  
「Hamamatsu Startup Accelerator 2023」  
に採択され、現在受講中

## シリコンバレーわがまち基金プログラム

～ 旅程詳細と事前準備・注意事項～



2023年8月に、「FUSE シリコンバレー  
わがまち基金プログラム」に採択され、  
シリコンバレー研修に参加





- **1人情シス問題を抱えている企業さま**  
→ Mobylの運用試験＋ヒアリングへの協力
- **資金調達（2000万円＋）**  
→ Mobyl開発運用費・エンジニア/営業人件費
- **Mobylの事、もう少し知りたい！方**  
→ お気軽にご連絡下さい。



**contact@moby1.io**



**Simplifying your IT Operations using MobyL**