

筒井工業株式会社

所在地：愛知県半田市 設立：1963年 資本金：3,000万円 従業員数：55人
事業概要：金属製品の粉体塗装、一般塗装及び溶射加工

トップが動けば現場が変わる 離職を止めた「働きがい改革」



代表取締役
前島 靖浩

取組の内容

- 元々は社員が協力せず、残業が偏り、有給が取れず、現場が疲弊し離職率が高く、人手不足に陥っていた。そこで、社長自らが全社員に協力を求め、「人に寄り添う会社」を目指して「働きがい改革」を開始。コーチングを軸に社員との距離を縮め、笑顔で挨拶する文化づくりや日常的な対話を通じて信頼関係を構築。
- 新入社員に対して、個人日報制度を導入。新入社員の日報に対し、教育担当者・製造部長が毎日フィードバックを行っている。
- **新入社員が自らメンターを指名できる「逆指名制メンター制度」を導入。**指名されることがメンターのモチベーションとなる制度とした。また、社外での面談・食事費用の補助（1回1,000円）も実施。
- **全社員によりミッション・ビジョン・バリュー・スピリットを策定。**また、努力が正当に評価されるよう、3年をかけて人事評価基準を再構築。部署ごとに必要スキルを明確化し、面談ではコーチング手法を用いて納得度を高める運用を実施。
- 社員の主体性を引き出すため、社内プロジェクト制度を整備。経営陣が目的を提示し、リーダーがメンバーを選定。年1回の発表を通じて、成果より学びのプロセスを重視。

取組の効果

- **新入社員の定着率が向上し、全体の離職率が大幅に低下。生産性2割向上、残業3割削減、有給取得日倍増を達成。**成功体験が組織内に蓄積され、前向きな風土が形成。
- 風土改革の進展により、製造現場の**生産性が向上**。社員同士が称え合う文化が根つき、継続的な改善サイクルが定着。
- 取り組みへの関心が高まり、工場見学やコンサルティング依頼が増加。**社外からの評価が向上し、新たな事業機会にもつながっている。**