

＜飲食料自動販売機（飲料自動販売機のみを含む）設置、管理運営業務／選定審査基準＞

評価内容

(1) サービス利便性の向上に係る提案

1. 運営全般・自動販売機設置イメージ	
2. 取扱商品	商品の豊富さ、魅力的な品揃え等の評価
	飲料並びに食料品を販売する場合は、加点
3. 取扱商品の価格設定	販売価格の安さ、価格設定等の評価
4. 商品の供給体制	補充体制・頻度・商品の切り替え等の評価
5. 接客指導及びクレーム処理	処理方法・迅速性・信頼性等の評価
6. メンテナンス、アフターサービス	サービスマン教育方針等の評価
7. 自社のアピール・顧客満足度についての取組	

(2) 環境対策・遂行能力等に係る提案

1. 省エネルギー	省エネの取組、自動販売機種の省エネ度等への評価
2. 環境対策に係る取り組み	環境面における取組の評価
3. 安全（衛生）管理体制	ゴミ箱の管理、定期的な清掃等への評価
4. 業務実績	当該業務を実施する能力及び経験に対する評価
5. 賞罰	

(3) 経営・財政状況調査

1. 売上高営業利益率
2. 自己資本比率
3. 流動比率
4. 営業実績（営業年数）
5. 提案された1㎡あたりの使用料の額